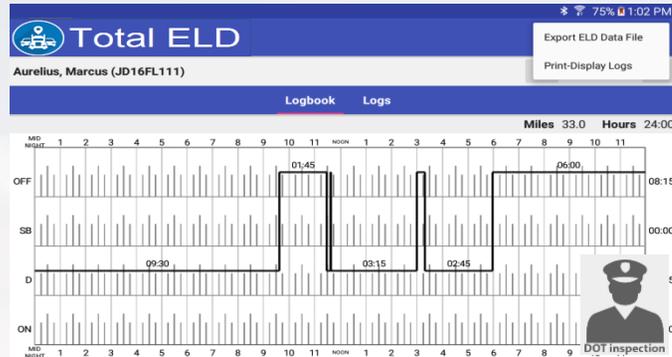


El chofer tiene que mantener esta guía, ya sea en papel o electrónicamente, dentro del vehículo.

# Total ELD - Horas de Servicio (HOS) Mobil APP® - Guía del Chofer



## Contenido página

- Antes de comenzar a usar el libro electrónico . . . . . 2
- Introducción y Certificación . . . . . 2
- Auto - Certificación . . . . . 3
- Tipos de Cuenta (chofer, soporte técnico, no-autenticado) . . . . . 3
- AUTENTICACION**
- Descubrimiento y Conexión del dispositivo Bluetooth. Diagnóstico del Dispositivo de Registro Electrónico (DRE) . . . . . 4
- Autenticación del Chofer y del Personal de Soporte Técnico. . . . . 5
- ACCIONES DEL CHOFER ANTES DE CAMBIARSE DE ESTATUS**
- Información del Vehículo . . . . . 6
- Información del Driver. Equipo de Choferes. . . . . 6
- Introduciendo información de Entregas . . . . . 7
- Choferes asumiendo eventos no asociados a ningún chofer. . . . . 7
- Indicadores de Diagnóstico / Malfuncionamiento del DRE . . . . . 8
- USANDO LA APLICACION. CREANDO EVENTOS DEL CHOFER.**
- Uso Personal, movimientos dentro de la yarda y excepciones . . . . . 8
- Cambio de estatus del chofer. Pantalla principal.. . . . 8
- Tiempo restante . . . . . 9
- Violaciones (aviso proactivo y ocurrencia) . . . . . 9
- Revisando, editando y certificando los eventos del chofer . . . . . 10
- Creando anotaciones . . . . . 14
- Inspecciones del DOT ("ELD LOCK") . . . . . 14
- Condiciones Adversas . . . . . 15
- Horas de Recap . . . . . 16
- Sincronización de las Entregas (ENVIOS "SYNC") . . . . . 17
- Códigos de Diagnóstico y Malfuncionamiento . . . . . 18

## ANTES DE COMENZAR A USAR EL LIBRO ELECTRONICO

Desplace desde el border superior de la pantalla hacia abajo y asegúrese de que el Wi-Fi (o la conexión celular), la Localización y el Bluetooth se encuentra habilitado.



Navegue en el tablet Configuración/Privacidad/Localización y asegúrese que está seleccionado "alta precisión" en el método de localización del GPS, Wi-Fi y red celular.

## INTRODUCCION Y CERTIFICACION

La más reciente versión de la aplicación Horas de Servicio (HOS), liberada en la primera mitad del 2015 ha sido actualizada para cumplir con la ley federal: US Federal FMCSA título 49 parte 395 AOB RD 395.15, 395.16 e incluir las más recientes modificaciones de la ley que suspende los dos períodos mandatorios de 1 am to 5 am para cumplir con el reinicio de las 34 horas. En la opción del menú "Certificación", se valida que esta aplicación y el dispositivo usado fueron auto-certificados de acuerdo con los requerimientos federales. El fichero que se genera con los eventos del chofer es creado de acuerdo a las últimas definiciones aprobadas para cada elemento incluido en el fichero, por el FMCSA.

Esta aplicación esta certificada para cumplir con:

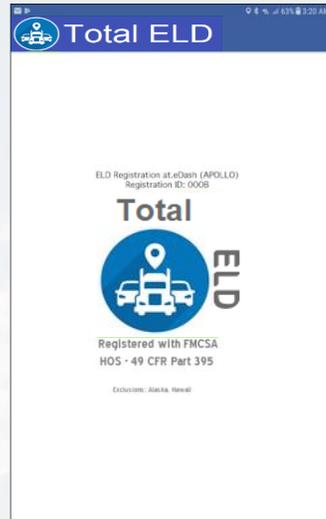
- Regulación para 60-horas/7 días o 70-horas/8 días;
- Reinicio de las 34 horas semanales sin tener en cuenta los dos períodos de 1am a 5 am;
- 11 horas de manejo en el día;
- 14 horas de trabajo/servicio en el día;
- Provisión del uso de la cabina del vehículo;
- Provisión del uso del asiento del chofer;
- Provisión del uso personal del vehículo;
- Provisión de los 30 minutos de descanso;
- Canada Ciclo 1 y Ciclo 2;
- Almacenamiento de la ubicación cuando el vehículo es encendido o apagado y cada 60 minutos si el vehículo se está moviendo;
- Para que el chofer pueda cambiar su estatus la aplicación verifica que el vehículo está parado;
- El dispositivo le avisa al chofer de forma visual y/o audible que existe un funcionamiento erróneo del dispositivo;
- Cuando el vehículo está parado por un período igual o mayor de cinco minutos, la aplicación automáticamente cambiará el estatus del chofer a "En Servicio No Manejando" y el chofer deberá poner el estatus correcto;
- Este dispositivo realiza un auto-chequeo de sus funcionalidades al iniciarse la aplicación, así como en cualquier momento que la autoridad del transporte lo solicite.

La aplicación de HOS no está certificada para usarse en (exclusiones):

- Vehículos de transporte de pasajeros;
- Estados de Hawaii y Alaska

## AUTO-CERTIFICACION

En el menú “Certificación” se muestra una imagen como evidencia de que el dispositivo móvil que usa esta aplicación, ha sido probado y cumple con los requerimientos de FMCSA para HOS.



Identificador del DRE: **TOTALELD**  
Registación del DRE: **000B**

## TIPOS DE CUENTAS

**Chofer:** es una cuenta única para cada chofer definida en la sección 49 CFR Parte 385, 386, 390 y 395 (en lo adelante le llamaremos HOS). En esta cuenta se almacenan los cambios de estatus, además de permitir exportar los eventos del chofer para mostrarlos o imprimirlos. Existe también la posibilidad de poder crear el fichero de salida que usan los agentes del Departamento de Transporte.

**Soporte:** esta cuenta es usada por la compañía que contrata los servicios del chofer, así como por el fabricante del DRE para configurar, actualizar y chequear el DRE. En esta cuenta de soporte no se almacenan cambios de estatus y no se permite el acceso, ni realizar cambios en los estatus de ninguna de las cuentas de los choferes que usan este DRE.

**No-Autenticado:** Todas las operaciones del vehículo commercial son almacenadas bajo esta cuenta (conocida como cuenta de Chofer No-Autenticado) mientras no haya ningún chofer autenticado en el DRE. Cambios de estatus mientras no hay chofer autenticado (D movimientos del vehículo y ON-DUTY tiempo en- servicio del chofer) son almacenados en el DRE y en el sitio de la compañía y deben ser asumidos por los choferes una vez se van autenticando en el DRE.

## SOPORTE TECNICO

La aplicación Apollo soporta multiples conexiones “ECM-linked”, incluyendo conexiones alámbricas o inalámbricas. Para conexiones alámbricas (Suntech ST20, Calamp LMU4230, Calamp VeoSphere) el tablet tiene que estar conectado al dispositivo ECM en todo momento, para poder leer la información requerida.

**Para recibir los datos del motor del camion, este tiene que tener el motor encendido.**

Por favor, una vez encendido el camión, espere 10 segundos para permitir que la data del ECM esté disponible.

**Cuando el DRE es instalado por primera vez, el personal de soporte tiene que realizar la configuración inicial y el diagnóstico del DRE.**

## Descubrimiento y conexión al dispositivo Bluetooth. Diagnóstico del DRE.

Después de autenticarse, el personal de Soporte asocia el DRE con el dispositivo Bluetooth y verifica que se esté recibiendo datos del motor del vehículo. Seleccione “Buscar Dispositivos” (después de haber asociado el dispositivo Bluetooth al DRE), seleccione el dispositivo correspondiente y dé “Continuar”.

**El Bluetooth del tablet o el teléfono tiene que estar activado, en todo momento.**

Para ayudar a identificar el dispositivo conectado al motor, algunos vehículos están equipados con una pequeña calcomanía que tiene impreso el identificador del dispositivo.



En el DRE seleccione el dispositivo cuyo ID está en la calcomanía del vehículo, si está disponible.

Una vez seleccionado el dispositivo en el DRE, se ejecutará el diagnóstico en el DRE para garantizar que todas las funcionalidades necesarias están disponibles. Si el diagnóstico pasa, el DRE estará listo para ser operado por el chofer. Para mantenernos dentro de la ley, varios parametros son leídos del ECM. Otro parametros internos son verificados.

Nuestra aplicación comenzará a recibir y procesar los datos necesarios. En este momento, después de verificar que todos los datos necesarios se están recibiendo correctamente, el personal de Soporte autorizará al chofer el uso del DRE.



El proceso anteriormente descrito, se puede ejecutar en cualquier momento que el chofer lo necesite, por ejemplo, al cambiar de vehículo o cuando los indicadores de Diagnóstico o Malfuncionamiento estén iluminados en rojo (Seleccione Diagnóstico en el Menú).



Estatus de la conexión del ECM: En todo momento el libro electrónico debe ser capaz de leer los datos del motor del vehículo. Asegúrese que el indicador de conexión permanece siempre en verde. Si el indicador de cambia a rojo, por favor ejecute la opción “Buscar Dispositivo” en el menu y conéctese al a computadora del camión.

### AUTENTICACION DEL CHOFER

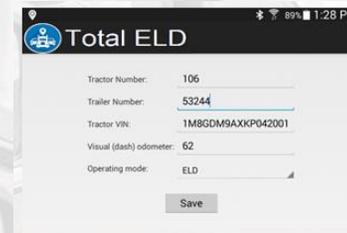
Cada chofer que está usando la aplicación posee credenciales únicas para autenticarse. Estas credenciales (nombre de usuario y contraseña) son para uso exclusivo del chofer y no puede compartirlas con otra persona sea otro chofer o no. Este nombre de usuario está asociado a la información personal del chofer como por ejemplo su licencia de conducción. Si el chofer cambia la compañía para la que trabaja, su nombre de usuario permanece igual y es su obligación pedirle a la nueva compañía que actualice el nombre de la compañía y el número del Departamento de Transporte de esa compañía en el sistema.

El chofer solo puede autenticarse en un solo dispositivo móvil a la vez. Cada vez que el chofer necesite autenticarse en otro dispositivo, tiene que cambiarse al estatus OFF en la aplicación en el dispositivo actual y desautenticarse, para que pueda entonces autenticarse en un dispositivo diferente.

**Re-activación de la autenticación del Driver.** Si ocurriera que el chofer estando autenticado en un DRE éste dejara de trabajar, el chofer debiera llamar a la compañía y pedir que le reactiven el nombre de usuario que está usando. Este proceso cambiaría automáticamente el estatus actual del chofer a OFF, lo desautentica del DRE actual para permitirle al chofer que se pueda autenticar en el nuevo DRE.

### PROPIEDADES DEL VEHICULO

Siempre que el chofer necesite crear y compartir con un agente autorizado sus eventos, primero debe actualizar la información relacionada a las propiedades del vehículo. Usando la opción Propiedades del Vehículo en el menú, ingrese correctamente: número del vehículo, número del trailer, el VIN y el valor del Odómetro que se lee en tablero del vehículo.



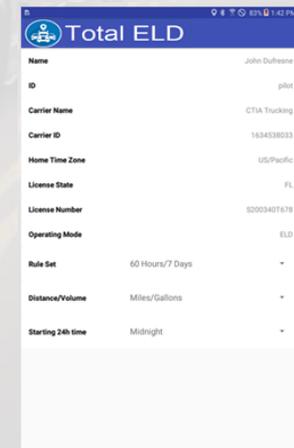
### PROPIEDADES DEL CHOFER. CHOFERES MANEJANDO EN EQUIPO.

Nosotros recomendamos revisar las propiedades del chofer, asegurándose que la siguiente información es correcta: Nombre de la Compañía, Horas Semanales (60 horas o 70 horas) y el Huso Horario asociado al lugar donde la Compañía esta inscrita.

Seleccione las Horas de Servicio Semanales a seguir, seleccionando en la lista 60 o 70 horas, dependiendo la configuración que necesite usar.

Puede seleccionar, además las unidades de medidas (millas, galones/kilometros o litros)

La hora de inicio del día (24 Horas) es configurada por el Carrier, pero puede ser modificada en cualquier momento. Tenga en cuenta que el nuevo tiempo de inicio de las 24 horas tomara efecto despues del proximo reseteo de 34 horas (proximo ciclo)



**Equipo de Choferes:** Hasta dos choferes son permitidos que estén autenticados en el mismo DRE. Todos los eventos son generados para cada chofer independientemente. Hay una información mostrándose en la pantalla principal de la aplicación que se relaciona a un chofer. El otro chofer autenticado es tratado como co-chofer.

Para que el co-chofer pueda autenticarse, basta con marcar sobre el nombre del chofer que esta autenticado y se abrirá la pantalla con la opción de ingresar las credenciales del co-chofer.



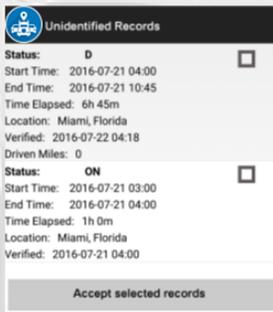
### CREANDO ENVIOS

El chofer puede crear envíos en la aplicación, seleccionando la opción "Envíos" dentro del menú principal. Asegúrese de escribir los tiempos y fechas correctas para la recogida y entrega de la mercancía, así como el nombre del que envía, el número del envío y la mercancía que transporta.

La información introducida tiene que ser la misma que se encuentra en los documentos que posee el chofer.

### ASIGNACION DE EVENTOS NO ASOCIADOS A NINGUN CHOFER.

El DRE está preparado para almacenar todos los movimientos del vehículo, así como el tiempo que está detenido cuando no hay ningún chofer autenticado. Tenga en cuenta que una vez iniciado el proceso de autenticación se deben asignar estos eventos (sin chofer asociado) al chofer que corresponda seleccionándolos y confirmándolos, marcando "Acepto los records seleccionados".



### INDICADORES DE MALFUNCIONAMIENTO/DIAGNOSTICO

Si el indicador de Malfuncionamiento (M) o Diagnóstico (D), localizados en la esquina superior derecha del DRE se ilumina en rojo, por favor contacte al equipo de Soporte Técnico. Esto es una indicación de algún error en el DRE que necesita ser revisado y solucionado. Para identificar el error ejecute la opción de Diagnóstico en el menú de la aplicación.

### USO PERSONAL, MOVIMIENTOS EN LA YARDA Y EXCEPCIONES.

Existen tres modos de operación del DRE que se han adicionado como una ayuda en situaciones específicas. Estos tres modos son activados por la compañía que contrata al chofer y será mostrados durante el inicio o salida de la session, en el perfil del vehículo.

The screenshot shows the 'Total ELD' vehicle profile form with the following fields:

- Numero del Camión: 56
- Numero del Trailer: 65
- VIN del Camión: ABCDEFG1534567890
- Ordenes Visual (Miles): 12345
- Modo de operación: ELD
- Button: GUARDAR

### PANTALLA PRINCIPAL CAMBIO DE ESTATUS.

En la pantalla principal de la aplicación es donde el chofer puede seleccionar entre cinco diferentes estatus. Además están también los estatus de "Movimiento en la Yarda" (Yarda) y "Uso Personal del vehículo" (Personal).



El chofer puede seleccionar los siguientes estatuses:

- ON -- en servicio (ON Duty)
- D -- manejando (Driving)
- SB -- cabina de descanso (Sleeper Berth)
- PS -- asiento del pasajero (Passenger Seat)
- Personal -- uso personal (Personal Use)
- OFF -- fuera de servicio (OFF Duty)

La funcionalidad "Cambio automático a Driving usando el servicio de ubicación" le permite al chofer ir automáticamente al estatus de manejo usando el servicio de localización en casos donde los datos del motor no están disponible. **Por favor, recuerde deshabilitar esta opción cuando usted se lleve el DRE con usted durante su tiempo de descanso semanal en OFF.**

#### TIEMPO RESTANTE (ANTES DE OCURRIR UNA VIOLACION)

La aplicación mobile mantiene un registro de las posibles violaciones mostrándolas en la pantalla principal. Esta va calculando el tiempo que resta hasta que pueda ocurrir una posible violación, basado en el escenario actual del chofer.



#### VIOLACIONES (NOTIFICACION ADELANTADA-OCURRENCIA)

La aplicación móvil automáticamente calcula las posibles violaciones que pueden generarse de mantenerse el estatus actual del chofer. Cada posible violación genera una notificación visual de manera que el chofer esté al tanto de que tiempo le resta sin incurrir en una violación y pueda administrar su tiempo de manera que pueda evitarlas. Las notificaciones son generadas treinta minutos antes de que ocurra la posible violación. Una vez que la violación es generada, el chofer es notificado.

Es muy recomendable, estar siempre chequeando la sección donde se listan los tiempos que quedan para cada estatus, así el chofer evita incurrir en ninguna violación.

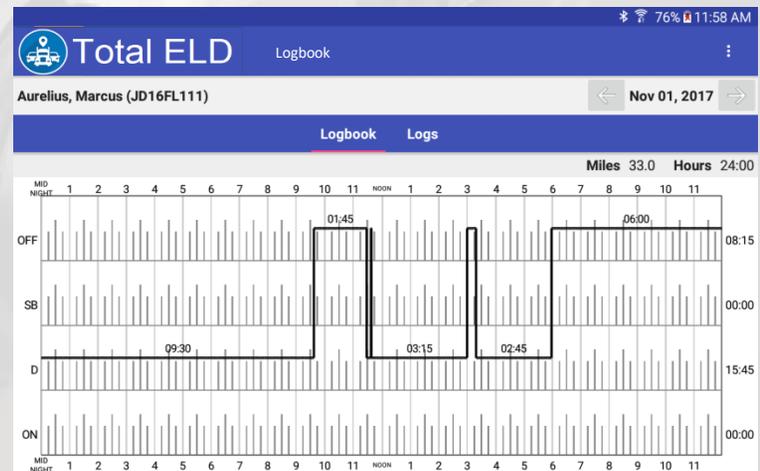
REVISANDO, EDITANDO Y CERTIFICANDO LOS EVENTOS DEL CHOFER.

Antes de exportar los eventos del chofer, éste debe certificar que son correctos. Seleccione la opción de "Certificar Eventos" del menú para listar todos los eventos que están sin verificar. Seleccione cada día que va a certificar y marque sobre el botón "Certificar".

Cada vez que termina un período de 24 horas, el DRE automáticamente le pedirá al chofer que certifique los eventos de las últimas 24 horas. Esto ocurrirá durante los procesos de autenticación y cierre de sesión.



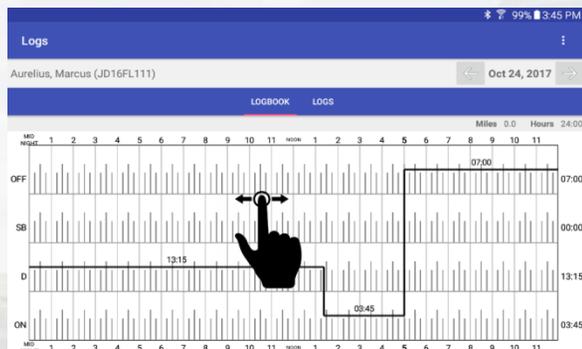
Para editar los eventos o aceptar/rechazar los cambios propuestos por la compañía, el chofer debe seleccionar la opción "Eventos" en el menú. Manteniendo presionado el evento que se desea editar, el chofer tiene las opciones de editar y confirmar los cambios. Además debe agregar la razón por la que está editando el evento.



El chofer puede seleccionar diferentes días, usando las flechas:

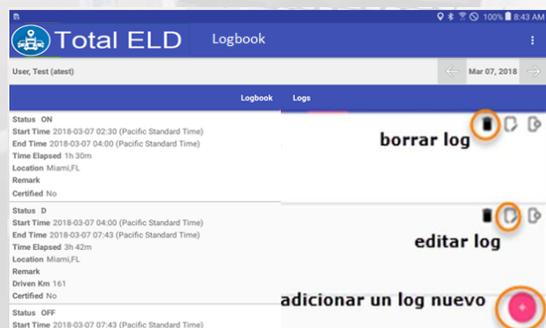


La pestaña de “Logbook”, muestra los cambios de estatus hechos por el chofer para el día seleccionado y la pestaña “Logs” tiene el listado de los logs de ese día. Ahí es donde el chofer puede editar cualquier log mientras no modifique el tiempo de manejo. Puede usar la opción de deslizar la ventana, para seleccionar entre la pestaña de “Logbooks” y la de la lista de los logs:



**Editando un cambio de estatus:** Dentro de la pestaña “Logs”, seleccione el icono de editar. Haga los cambios necesarios, introduzca la razón por la que está modificando el log y confirme los cambios. **RECUERDE, EL TIEMPO DE MANEJO, NO PUEDE SER DISMINUIDO CUANDO EL LOG ES AUTOMATICAMENTE GENERADO. SI EL LOG ES MANUAL, ENTONCES PUEDE BORRAR, DISMINUIR O AUMENTAR EL TIEMPO DE MANEJO!** El tablet tiene que estar sincronizado con el motor del camión (a través del Dongle conectado), de lo contrario el chofer no estará cumpliendo con la regulación.

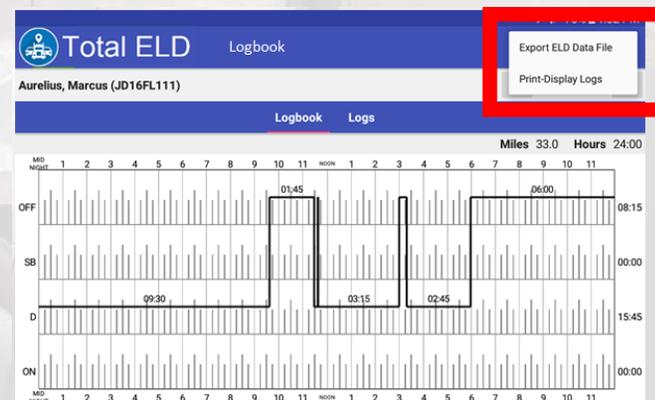
Los acumulados de On Duty del día y de la semana, así como las posibles violaciones, serán calculados de acuerdo a los nuevos cambios introducidos.



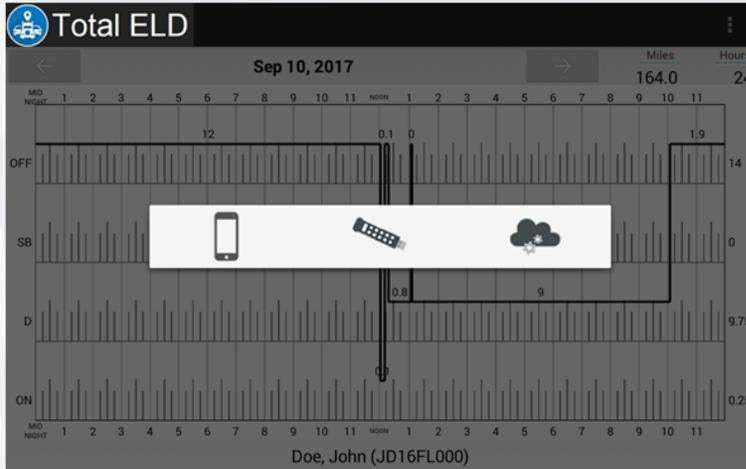
### LIBRO DE EVENTOS. EXPORTANDO LOS EVENTOS DEL CHOFER.

Cuando lo necesite, el chofer puede crear un gráfico con sus eventos, marcando en la opción “Libro de Eventos” en el menú. Marcando en las flechas izquierda/derecha puede ir moviéndose entre los días que quiere mostrar.

Si un agente federal, requiere ver los eventos del chofer, éste debe seleccionar “Exportar fichero de datos del DRE” en el menú localizado en la esquina superior derecha en la página donde está viendo el gráfico. El fichero que se genera se guarda automáticamente en la memoria interna del dispositivo en una carpeta llamada “HOSFolder”. Usando un cable USB puede conectar la computadora del agente al dispositivo o usar una memoria USB (A-type) para intercambiar la información. El chofer tiene la opción de enviar un correo electrónico con el fichero CSV localizado dentro de la carpeta “HOS Folder” a una dirección que le proporcione el agente, usando la aplicación de correo que prefiera. El fichero a utilizar es de tipo csv, y es el único que aparece de ese tipo, en la carpeta “HOS folder” Otra opción es mostrar o imprimir el libro de los eventos, seleccionando la opción “Imprimir-Mostrar Eventos”. En este caso puede imprimir el fichero PDF que se genera y se almacena en la carpeta “HOS Folder”.



Cuando se selecciona la opción “Exportar fichero de datos del ELD”, aparecerán tres opciones diferentes:

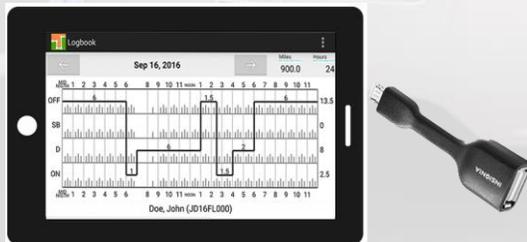


La primera opción es salvar localmente el fichero generado en el DRE. El fichero es el único que se encuentra en el folder “HOS Folder” con extension csv.

La segunda opción es usada durante la inspección realizada en la carretera, el fichero generado será guardado en el dispositivo externo de almacenamiento proporcionado por el oficial que realiza la inspección.

La tercera opción, enviará el fichero generado al servicio público que se encuentra en el internet del Departamento de Transporte.

**El chofer necesita llevar consigo un adaptador “On-the-Go” (OTG) USB para poder insertar la memoria externa que le proporcione el oficial, en su Dispositivo de Registro Electrónico (DRE) de eventos y poder exportar el fichero, usando la segunda opción. Inserte el micro-USB connector en el DRE (tablet/teléfono) y la memoria proporcionada por el oficial en el otro extremo del adaptador antes de seleccionar la segunda opción.**



## BOTON PARA LAS INSPECCIONES (“ELD LOCK”)

Si el chofer es parado por un oficial en la carretera, debe seleccionar este botón que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla principal.



Para tener lista la información de los logs en los últimos 8 días, seleccione “Mostrar Logs”. Un fichero PDF será generado con la información de sus log en los últimos 8 días.

**Importante: durante este proceso todas las funciones que no estan relacionadas con la inspección, estarán bloqueadas , hasta que el chofer introduzca su contraseña para desbloquear la aplicación.**

La información de la certificación nuestra con el FMCSA es mostrada en la pantalla de la inspección con el DOT:



## CREANDO ANOTACIONES

El chofer puede crear anotaciones para adicionar información en cada estatus.

Para crear una anotación: seleccione la opción de “Logbooks” y dentro de ella “Logs”. Se listarán los cambios de estatus del chofer. Encontrará dos imágenes en la esquina superior derecha de cada estatus, una permite editar el estatus (mientras sea diferente a Manejando) y la segunda imagen le permite al chofer adicionar una anotación a ese estatus.

Para ver las anotaciones existentes: marque la opción “Anotaciones” en el menú.

## CONDICIONES ADVERSAS

FMCSA define Condiciones Adversas como: :nieve, aguanieve, neblina y otras condiciones climaticas adversas, una autopista cubierta con nieve o hielo o inusuales condiciones en la carretera o el tráfico que no pudieron ser previstas o conocidas por el dispatcher en el momento de comenzar el viaje que el chofer esta siguiendo”. Basado en el anterior concept, Podemos citar como condiciones adversas una tormenta de nieve inesperada o un accidente en la Carretera que adiciona una demora inusual. **NO ESTA INCLUIDA EN LA DEFINICION DE CONDICIONES ADEVRSAS, el tiempo que el chofer tiene que pasar en la carretera debido a las congestiones normless en las horas de mayor tráfico.**

Si cualquiera delas condiciones definidas como adversas se presentan durante el viaje, el chofer puede continuar manejando no mas de DOS HORAS, hasta:

- Llegar al destino del viaje o,
- Llegar a un lugar seguro donde puede esperar a que las condiciones del tráfico mejoren.

Bajo condiciones normales, los choferes pueden manejar por 11 horas en un periodo de trabajo de 14 horas. Bajo las condiciones adversas descritas anteriormente, el chofer puede manejar 13 horas sin incurrir en la violación de 11 horas de manejo. Es importante señalar que la adición de tiempo producto de la condiciones adversas solo aplican al tiempo de manejo, lo que significa que ningún chofer puede manejar despues de estar 14 horas consecutivas ON-DUTY.



EL botón resaltado en la imagen anterior, normalmente esta deshabilitado hasta que:

- El chofer esta en Driving estatus, como se ve en la imagen anterior y
- Faltan 30 minutos o menos para llegar a las 11 horas de manejo (USA) o 13 horas de manejo (Canadá);

El botón de “Condición Adversa”, es habilitado una vez se cumplen las dos condiciones anteriores, para que el chofer pueda seleccionarlo. Una anotación, indicando “Condición Adversa”, es automáticamente adicionada al estatus de Driving. El círculo que mantiene los tiempos de Driving, es automáticamente ajustado para mostrar las 13 horas permitidas. Este ajuste SOLO podrá ser visto bajo las reglas de operación de US. Los círculos en Canadá muestran los acumulados del día.

Una vez que el chofer ha tomado el Descanso de 10 horas (US) o 24 horas (Canadá), el boton automaticamente se inhabilita hasta que se vuelvan a cumplir las condiciones mencionadas anteriormente.

## HORAS DE RECAP

Los choferes pueden marcar sobre el círculo “ON-Ciclo (Ver recap)” para conocer cuanto tiempo de ON-Duty va a dársele (se disminuye de los cálculos), una vez que se alcance el 7mo. ó 8vo. día. En el mensaje también se muestra el día y la hora en que el próximo recap va a estar disponible. Esta información ayudará al driver aplanear mejor su semana de trabajo, conociendo cuanto tiempo de trabajo tiene disponible cada día, después de haber alcanzado el 7mo. ó 8vo. día (según la regla de operación que este siguiendo).

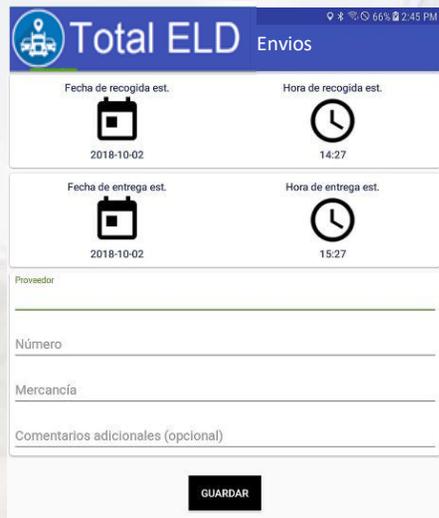


## ENVIOS "SYNC"

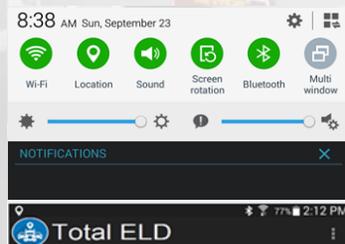
En esta versión el chofer tiene la facilidad de estar conectado con su dispatcher, el cliente (almacén) de recogida y/o entrega de la mercancía. Esta opción le permite recibir notificaciones instantáneas sobre:

- tiempo de llegada programado por el cliente de recogida y/o entrega;
- número de puerta asignado a la entrega y/o la recogida;
- recomendaciones para encontrar parqueos;
- notas adicionales.

El chofer debe crear un envío, como está definido en la página 7:



Pídale a su dispatcher que intercambie la información del envío con los almacenes de entrega y/o recogida. Una vez que el personal de esos almacenes actualice la información del envío referente a: tiempo de llegada, número de puerta, parqueos, etc, el chofer recibirá una notificación instantánea en el DRE.



## Códigos de Diagnóstico y Malfuncionamiento

### DIAGNOSTICO:

1- Power Data Diagnostic (datos en el ECM (Engine Control Module) tienen que estar disponibles antes de transcurrir un minuto después de que el camión fue encendido)

**Solución:** Asegúrese que la aplicación está conectada al lector del ECM. En el menú de la aplicación ejecute la opción de "Búsqueda de Dispositivos" y seleccione su dispositivo de la lista. Asegúrese que al terminar el diagnóstico todos los parámetros están bien (todos en verde).

2- Engine Synchronization Data Diagnostic (no se recibieron todos los parámetros requeridos del ECM cuando la aplicación almacenó un evento, por ejemplo, un cambio de estatus.)

**Solución:** Asegúrese que la aplicación está conectada al lector de ECM. En el menú ejecute la opción de "Buscar Dispositivos" y seleccione su lector de ECM. Asegúrese que al terminar el diagnóstico todos los parámetros están bien (todos en verde).

3- Missing Required Data Elements Data Diagnostic (información requerida por la aplicación para incluir en los eventos, no está disponible, por ejemplo la posición- coordenadas)

**Solución:** Asegúrese que el módulo de GPS de su ELD está encendido.

4- Unidentified Driving Records Data Diagnostic (se han detectado más de 30 minutos de estatus de manejo, sin haber un chofer logueado en la aplicación)

**Solución:** El chofer no está logueado en la aplicación y el vehículo se ha estado moviendo por largos períodos de tiempo. Por favor ingrese sus credenciales en la aplicación y seleccione el tiempo de manejo que le pertenece.

**MALFUNCIONAMIENTO** (la mayoría de los defectos {malfuncionamientos} están relacionados a diagnósticos, con la diferencia que los malfuncionamientos se generan después que un diagnóstico ha permanecido por más de 30 minutos en las pasadas 24 horas)

P- Power Compliance (está directamente relacionado con el Diagnóstico 1)

E- Engine Synchronization Compliance (está relacionado al Diagnóstico 2, por ejemplo múltiples períodos si recibir datos del motor que al ser adicionados suman más de 30 minutos en las últimas 24 horas)

T- Timing Compliance (cuando se compara la fecha y la hora del ELD con una Fuente externa, son diferentes.)

**Solución:** Asegúrese que la fecha y la hora en el ELD están correctamente configuradas. **POR FAVOR NUNCA cambie manualmente la fecha y la hora.**

L- Positioning Compliance (no hay posición disponible. Relacionado a Diagnóstico 3)

R- Data Recording Compliance (chequea la disponibilidad de espacio para almacenar correctamente la data)

**Solución:** : Asegúrese de contar con suficiente Espacio para almacenar la data.

S- Data Transfer Compliance (el fichero con los datos del chofer no puede ser enviado al FMCSA)

**Solución:** Revise si tiene conectividad a Internet en su dispositivo ELD. Puede reiniciar el dispositivo ELD y asegurarse que el servicio de Internet se ha reconectado. p.18